

**Утверждены**  
**Генеральным директором**  
**АО «Новгород телеком»**  
**Корчмарь Н.Н.**

## **Правила оказания телематических услуг связи** **АО «Новгород телеком» физическим лицам**

### **1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

#### **1.1. Сфера действия и регулирование**

1.1.1. Правила оказания услуг связи АО «Новгород телеком» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи по передаче данных, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правилами оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденными Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 г., иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора, содержание всех лицензионных условий по предоставляемым Услугам, а также перечень и описание ограничений в оказании услуг для целей радиовещания, требования к параметрам абонентской распределительной системы, наименование и реквизиты нормативных документов, определяющих требования к качеству оказываемых услуг связи для целей телерадиовещания ( в случаях, когда такие Услуги предоставляются Абоненту), размещены на сайте Оператора [www.novtele.ru](http://www.novtele.ru) и в Центрах продаж и обслуживания:

<b>Наименование лицензии</b>	<b>Номер</b>	<b>Срок действия</b>	<b>Выдавший орган</b>
Услуги связи по предоставлению каналов связи	№169933	с 01.11.2018 по 01.11.2023	Федеральная служба по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№169934	с 01.11.2018 по 01.11.2023	
Телематические услуги связи	№169936	с 01.11.2018 по 01.11.2023	
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№169932	с 01.11.2018 по 01.11.2023	

#### **1.2. Понятия и определения**

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**«Абонент»** - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

**«Абонентское устройство» («Абонентское оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**«Договор об оказании услуг телематической связи («Договор»)** – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**«Дополнительное соглашение»** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Личный кабинет»** - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи АО «Новгород телеком», размещенном на сайте Оператора, позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, просматривать список внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам Оператора, а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности АО «Новгород телеком».

**«Оператор»** - АО «Новгород телеком».

**«Отчетный период»** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором оказываются соответствующие Услуги.

**«Правила»** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Правила оказания услуг связи»** – Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 г.

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

**«Тариф»** - цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

**«Тарифный план»** - совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими услугами связи.

**«Услуга»** - каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора. Стороны используют приведенные в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

## **2. ПОРЯДОК И УСЛОВИЯ ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

### **1. Заключение Договора**

- 1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 1.2. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 1.3. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 1.4. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью заключенного Договора. Настоящие Правила размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания клиентов Оператора.
- 1.5. Пользование Услугами Оператора означает безусловное согласие Абонента с настоящими Правилами.
- 1.6. По желанию Абонента Договор может быть заключен на определенный срок. Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

### **2.2. Изменение и дополнение условий Договора**

1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, по соглашению Оператора и Абонента, путем заключения Дополнительных соглашений к Договору либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством РФ. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего Дополнительного соглашения, либо, в случае изменения Договора в одностороннем порядке, с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.
2. Внесение изменений в Договор в части перечня оказываемых Услуг, Тарифных планов по инициативе Абонента осуществляется путем заключения Дополнительного соглашения между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора - интерактивно, через Личный кабинет или по телефону после идентификации Абонента с

использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента - это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

Заключение Дополнительного соглашения между Сторонами также допускается путем совершения абонентом конклюдентных действий, предусмотренных публичной офертой Оператора, либо подписанием Абонентом соответствующего заявления.

### **2.3. Прекращение/расторжение Договора**

1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
2. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством оформления заявления об одностороннем расторжении Договора и передачи заявления Оператору. При этом Оператор оставляет за собой право требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услуге. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении с учетом требований п. 3.3.5. Правил, является датой расторжения Договора.
3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч., при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.
4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено оборудование для оказания Услуг, Договор с Абонентом прекращает свое действие с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора. В случае досрочного расторжения или прекращения Договора Арендатор не освобождается от внесения арендной платы до момента возврата Оборудования по Акту приема-передачи. В случае нарушения Абонентом установленных сроков внесения арендной платы "Новгород телеком" вправе потребовать выплаты неустойки в размере 1 % (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки. Если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки.

### **2.4. Порядок предъявления и рассмотрения претензий**

1. Абонент вправе обжаловать решения и действия (бездействие) Оператора, связанные с оказанием Услуг по Договору.
2. Предъявление и рассмотрение претензий осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные, соответственно, разделом VI Правил оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г. и разделом VI Правил оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006 г.

## **3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

### **3.1. Оператор обязан:**

1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством РФ, лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание услуг в рамках Договора при условии обеспечения оборудования, установленного у Абонента для оказания услуг, электропитанием напряжением 220 В переменного тока.
2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в порядке и сроки, предусмотренные разделом 6 настоящего Договора, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством и Договором.
4. Осуществлять ограничение отдельных действий Абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

### **3.2. Оператор имеет право:**

1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных ФЗ «О связи», иными нормативными правовыми актами и Договором, в том числе нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п.3.3.9. настоящих

Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).

2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты на сайте АО «Новгород телеком» и в центрах продаж и обслуживания. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг.
3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, определять иные ценовые условия предоставления Услуг, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (десять) дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте АО «Новгород телеком» [www.novtele.ru](http://www.novtele.ru) или в иных средствах массовой информации. Абонент согласен с тем, что Оператор может дополнительно уведомить Абонента о введении изменений с помощью средств электронной связи, письменных и смс-сообщений и т.п.
4. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч., неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах, при наличии письменного согласия Абонента на передачу третьим лицам его персональных данных, закрепленное в Договоре. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
5. Требовать возмещения полной стоимости восстановления оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата оборудования Абонентом – полную оплату стоимости оборудования.
6. Предоставлять (направлять) Абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
7. Приостанавливать, с соблюдением законодательно установленной процедуры, оказание Услуг в случае нарушения Абонентом Правил, установленных настоящими Условиями (Договором), в том числе, нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений.

### **3.3. Абонент обязан:**

1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
2. Письменно либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет» уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства), указанного в Договоре, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента (адреса доставки счетов) в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) дней с момента наступления соответствующих изменений.
3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ, необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента.
5. Дата прекращения действия Договора, указанная в заявлении Абонента, является датой расторжения Договора. При этом стороны не освобождаются от проведения всех взаиморасчетов, в том числе погашения задолженности, согласно тарифному плану Абонента в рамках действующего Договора.
6. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного оконечного оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре и соответствующих Дополнительных соглашениях.  
Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оконечное оборудование, каналы связи, предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.
7. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного оконечного оборудования для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.  
Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, оборудования,

программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи.

8. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP- телефонии и т.п. в случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.
9. Использовать только сертифицированное оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения. В случае если оконечное оборудование Абонента не поддерживает скорость передачи данных по выбранному тарифному плану, при организации Интернет-соединения через сеть Wi-Fi, скорость Интернет-соединения (передачи данных) может быть меньше, чем в выбранном тарифном плане.
10. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора. Периодически, но не менее одного раза в месяц, посещать сайт Оператора или какой-либо из центров продаж для ознакомления с информацией (новости, пресс-релизы, изменения, дополнения, тарифы/тарифные планы, оферты и т.п.), размещаемой Оператором с целью доведения ее до Абонентов.
11. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к оборудованию или Сети связи Оператора.
12. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени.
13. Возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя оборудования Оператора.
14. Оказывать Оператору необходимое содействие в проведении работ на территории (в помещении) Абонента.
15. По окончании срока действия Договора или при его досрочном прекращении, Абонент обязуется в течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения уведомления со стороны Оператора предоставить возможность демонтажа установленных Оператором кабельных каналов и оборудования специалистами Оператора в рабочее время (понедельник — пятница, с 11.00 до 18.00 часов).
16. Абонент обязуется использовать полученные по настоящему Договору Услуги в соответствии с настоящими Правилами и действующим законодательством РФ. Абонент обязуется использовать предоставленные Услуги таким образом, чтобы это не создавало угрозу безопасности и здоровью людей, безопасности и обороноспособности государства.

#### **3.4. Абонент имеет право:**

1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.
2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные настоящим Договором.
3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без предварительного письменного согласия Оператора.

### **4. СТОИМОСТЬ УСЛУГ, ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

#### **2. Тарифы на Услуги**

- 2.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по настоящему Договору, определяется действующими на момент оказания соответствующих Услуг Тарифами Оператора. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства РФ от 24.10.2005г. № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п.3.2.3. настоящих Правил.
- 2.2. В случае если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в

размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставяемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.

### **3. Способ оплаты Услуг**

- 3.1. За произведенное подключение, Абонент выплачивает сумму, как стоимость услуги первичного подключения.
- 3.2. В случае, если по желанию Абонента работы Оператора выходили за рамки работ по стандартному подключению, сумма первичного подключения согласовывается Сторонами, путем заключения дополнительного соглашения
- 3.3. Расчеты за предоставленные услуги связи проводятся ежемесячно, авансовым платежом, посредством списания с лицевого счета Абонента 1 (первого) числа в 00:00 каждого месяца суммы, согласно выбранному Абонентом тарифному плану. Абонент самостоятельно ведет контроль за наличием денежных средств на своем лицевом счете, получая информацию по телефонам «горячей линии» Оператора, в Центре продаж и обслуживания Оператора, в «Личном кабинете» и т.д.

Абонент может самостоятельно изменить тариф в пользовательской части биллинговой системы Оператора (в разделе «Личный кабинет») либо отправив сообщение Оператору, либо сообщив об этом по телефонам «горячей линии» минимум за 5 (пять) рабочих дней до начала расчетного месяца.

- 3.4. Для расчетов за Услуги Абонент вносит депозит следующим образом:
  - посредством терминалов быстрой оплаты, в том числе в отделениях Сбербанка;
  - с банковской карты на сайте [www.novtele.ru](http://www.novtele.ru);
  - через «Сбербанк Онлайн»;
  - любым другим доступным способом, указанным на сайте [www.novtele.ru](http://www.novtele.ru) в разделе «Оплата услуг».
- 4.2.5. Оператор обязуется сообщать Абоненту об изменении своих реквизитов в срок не более 20 (Двадцать) рабочих дней с момента их изменения.
- 4.2.6. В случае отсутствия у Абонента возможности пользоваться услугами Оператора в течение десяти и более дней, (максимальный срок приостановки обслуживания - 3 месяца), Абонент имеет право воспользоваться услугой «Заморозить» в своём «Личном кабинете», либо уведомить Оператора об этом до начала периода приостановки, с которого Абонент предполагает временно отказаться от услуг Оператора, отправив сообщение Оператору, либо сообщив об этом по телефонам диспетчерской службы. Для предоставления услуги "Заморозка счета" на договоре не должно быть задолженности: сумма услуг к оплате должна быть меньше или равна нулю. По истечению максимального срока приостановки обслуживания - от 3х (трех) до 6 (шести) месяцев начисляется 50 (пятьдесят) рублей за расчетный период (календарный месяц) в рамках платной услуги "Продление заморозки счета".  
Если Абонент не уведомил Оператора о приостановке пользования услугами, в случае отсутствия трафика 1 календарный месяц, удерживается минимальный платеж за использование порта оборудования - 100 (Сто) рублей за расчетный период (календарный месяц). При прекращении пользования услугами Оператора более 6 (шести) месяцев подряд без предварительного уведомления, Оператор вправе отключить Абонента от сети.
- 4.2.7. Оператор предоставляет Абоненту доверительную отсрочку платежа, что позволяет пользоваться услугами в течение 4 (Четырех) календарных дней до внесения абонентской платы. Воспользовавшись услугой «Отсрочка платежа», Абонент обязуется внести абонентскую плату за месяц в полном размере.
- 4.2.8. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счета по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 4.2.9. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.

### **4.3. Форма оплаты.**

- 4.3.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг наличными, либо в безналичной форме, по своему усмотрению.
- 4.3.2. Расчеты производятся в рублях РФ.

## **5. ПОРЯДОК СДАЧИ-ПРИЕМКИ УСЛУГ**

- 5.1. Начало предоставления Оператором и получение Абонентом Услуг оформляется Актом о подключении к сети Оператора и внесением Абонентом депозита на счет – не менее 500 руб.
- 5.2. Оператор на основании заявления Абонента и при наличии технической возможности производит монтажные работы по прокладке кабеля в квартиру Абонента до окончного оборудования, за исключением монтажных работ внутри помещения Абонента.
- 5.3. Для осуществления работ по подключению Абонент предоставляет работоспособный компьютер с установленной работоспособной операционной системой, отвечающие требованиям п.3.3.9. настоящих Правил.
- 5.4. Оператор осуществляет на компьютере, на который производится подключение к Сети, бесплатную настройку параметров протокола TCP/IP (для систем семейства Windows). Абоненту предоставляется необходимая информация для

доступа к ресурсам сети передачи данных Оператора. Все последующие настройки оплачиваются в соответствии с действующим расценками Оператора и/или третьих лиц, привлеченных Оператором для производства работ.

- 5.5. Оператор не производит настройку локальной сети Абонента или программного обеспечения, поддерживающего её работу, и не несет ответственности за функционирование локально-вычислительной сети Абонента.
- 5.6. Фактом начала предоставления Услуги Абоненту является подписание Сторонами Акта сдачи-приемки выполненных работ. После его подписания Абонент считается подключенным к Сети и производит оплату Услуг в соответствии с действующими тарифами.
- 5.7. Если Абонент необоснованно уклоняется от подписания Акта приемки выполненных работ в течение 3 (трех) рабочих дней после передачи Акта, и в указанный срок не предоставлены письменные замечания Абонента, работы считаются выполненными.
- 5.8. При наличии препятствий по подключению к Сети со стороны Абонента, таких как предоставление неработоспособного компьютера или не предоставление компьютера вообще, Оператор вправе предъявить работоспособность подключения с использованием собственных технических средств и требовать подписания Акта приемки выполненных работ и их оплаты в соответствии с действующими расценками Оператора и/или третьих лиц, привлеченных Оператором для производства работ.
- 5.9. В случае изменения местонахождения Абонента оказание Услуг по его новому местонахождению в рамках данного Договора не осуществляется.
- 5.10. При отказе Абонента от получения Услуг и (или) при прекращении действия настоящего Договора, Сторонами подписывается Акт отключения с демонтажем Оборудования Оператора с площади Абонента.
- 5.11. В случае не подписания Абонентом Договора и непредставления официального мотивированного отказа в срок до 2 (Двух) календарных дней с момента подключения Услуг, оказание Услуг прекращается до момента урегулирования юридических отношений. При этом Услуги считаются предоставленными и подлежат оплате в размере и порядке, предусмотренными соответствующими положениями настоящего Договора.

## **6. ПОРЯДОК УСТРАНЕНИЯ НЕИСПРАВНОСТЕЙ**

- 6.1. Заявки о сбоях связи дежурной службой Оператора принимаются круглосуточно, рекомендуемое время для подачи заявок с 10 до 22 в рабочие дни по телефонам, указанным на сайте [www.novtele.ru](http://www.novtele.ru)
- 6.2. Оператор обязуется предварительно уведомить Абонента, не менее чем за 4 (четыре) часа, о возможных технических перерывах связи, во время выполнения профилактических работ, путем публикации соответствующей информации на общих ресурсах сети.
- 6.3. Устранение неисправностей оборудования у Абонента осуществляется в срок не более 72 (семидесяти двух) часов (в том числе в праздничные и выходные дни), за исключением случаев, подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств. Время устранения неисправности оборудования считается с момента допуска специалистов Оператора к оборудованию Абонента.
- 6.4. Исправление повреждения кабельных систем осуществляется в срок не более 5 (пяти) рабочих дней с момента получения сообщения о повреждении, за исключением подпадающих под определения форс-мажорных обстоятельств.
- 6.5. Сроки устранения неисправностей оборудования и исправления повреждений кабельных систем (пп.6.3 и 6.4) могут быть увеличены в следующих случаях:
  - в случаях, вызванных действиями представителей балансодержателя, городских и районных служб, органов местного самоуправления;
  - в случаях, когда по независящим от Оператора причинам, невозможен доступ к вышедшему из строя оборудованию связи, находящемуся на территории, не принадлежащей Оператору (чердаки, подвалы, приквартирные холлы и т.п. (в том числе, при препятствовании со стороны жильцов или членов правления дома)).
- 6.6. Не являются основанием для предъявления претензий по качеству к Оператору следующие обстоятельства эксплуатации оконечного оборудования:
  - отсутствие заземления или его неправильное выполнение;
  - несоблюдение параметров электропитания;
  - нарушение связи вследствие несоблюдения Абонентом условий эксплуатации своего компьютера;
  - сбои в электроснабжении на территории Абонента, а также в электропитании оборудования Оператора, установленного в технических помещениях по адресу подключения Абонента;
  - применение Абонентом нестандартного оконечного оборудования, включая сетевые адаптеры, роутеры, а также коммуникаторы, установленные без согласования с Оператором;
  - применение Абонентом нестандартного или нелегализованного программного обеспечения; - повреждения кабельных систем по вине Абонента или третьих лиц; - отказ оборудования вышестоящего провайдера.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ.**

1. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.
2. Оператор несет ответственность за конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента, его представителя.
3. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.
4. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
5. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
6. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором и Правилами, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту жительства (месту регистрации) Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования), либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место жительства (место регистрации) Абонента).

## **8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

1. Особенности оказания Услуг и предоставления абоненту оборудования отражены в приложениях к настоящим Правилам.
2. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг.
3. Действие Договора пролонгируется на каждый последующий календарный год, если ни одна из Сторон не заявит о прекращении действия Договора не менее, чем за 30 (Тридцать) календарных дней до окончания срока его действия. Количество пролонгаций не ограничено.
4. В случаях, предусмотренных законодательством РФ, или в случае нарушения Абонентом требований, установленных Договором, в том числе срока оплаты оказанных Услуг, Оператор имеет право приостановить оказание соответствующих Услуг до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента. Если Абонент не устранил нарушение в течение 6 (Шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления Оператора о намерении приостановить оказание Услуг связи, Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке.
5. Подписанием Договора Абонент выражает свое конкретное, информированное и сознательное согласие на обработку АО «Новгород телеком» персональных данных Абонента (сведений об Абоненте, в том числе указанных в ст.53 ФЗ «О связи»), а именно: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ) третьим лицам, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, информирование Абонента о продвигаемых услугах/тарифах АО «Новгород телеком», иных целях, связанных с реализацией прав и исполнением обязательств по настоящему Договору, в т.ч. для предоставления лицам, осуществляющим от имени АО «Новгород телеком» взыскание с Абонента задолженности за услуги, или лицам, которым передано право требования такой задолженности. Подписанием Договора Абонент заявляет Оператору, что он принял решение о предоставлении его персональных данных и дал согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе. АО «Новгород телеком» обеспечивает конфиденциальность и безопасность персональных данных Абонента.

Настоящее согласие действует с момента заключения настоящего Договора и до момента его расторжения/прекращения, либо исполнения (прекращения) обязательств по нему, - в зависимости от того, какое из обстоятельств наступит позднее.

В случае несогласия Абонента на обработку его персональных данных полностью или в части отдельных способов, целей обработки, Абонент при заключении Договора подписывает соответствующее заявление. После заключения Договора согласие на обработку персональных данных может быть отозвано Абонентом полностью или в части отдельных способов, целей обработки, путем подачи Абонентом соответствующего заявления АО «Новгород телеком» в письменной форме в течение срока действия настоящего Договора. Согласие считается отозванным с момента получения заявления АО «Новгород телеком».

6. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами Стороны руководствуются действующим законодательством, в том числе ФЗ «О связи», Правилами оказания услуг связи и иными нормативными актами.



7. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил, за исключением положений, затрагивающих существенные условия Договора, заключенного с Абонентом. Оператор обязан уведомить Абонентов о предстоящем изменении текста Правил путем размещения новой редакции Правил за 30 (Тридцать) календарных дней до даты таких изменений, на своем сайте.

#### **АДРЕС И РЕКВИЗИТЫ ОПЕРАТОРА**

Акционерное общество «Новгород телеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: [www.novtele.ru](http://www.novtele.ru)

Юридический адрес:

173001, Российская Федерация, Новгородская область, г. Великий Новгород,  
ул. Большая Санкт-Петербургская, дом 18/98, помещение 1-19, офис 1.

Почтовый адрес:

173001, Российская Федерация, Новгородская область, г. Великий Новгород,  
ул. Большая Санкт-Петербургская, дом 18/98, помещение 1-19, офис 1.

ИНН/КПП 5321196844 / 532101001

Иные реквизиты Оператора размещены на сайте.